应急救援手册

车辆信息

车辆制造厂信息

车辆制造厂商：安徽江淮汽车集团股份有限公司

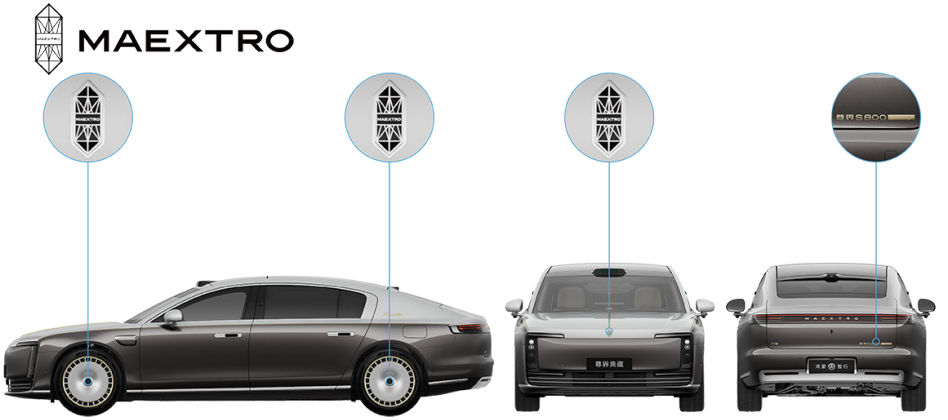
地址：安徽省合肥市东流路 176 号

鸿蒙智行官网：https://hima.auto

应急救援电话：400-891-6888

车辆信息

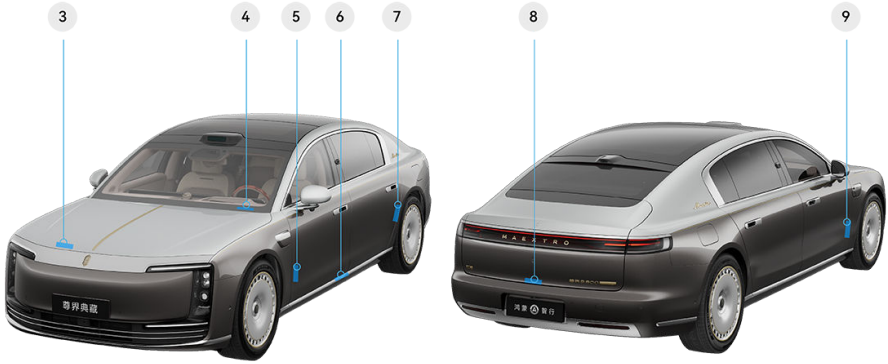
车辆品牌标识如下图：



项目		参数
车辆型号		尊界 S800 Grand Design
外形尺寸	长度（mm）	5480
	宽度（mm）	2000
	高度（mm）	1536，1542
额定载客数（人）		4
最大设计总质量（kg）		3340

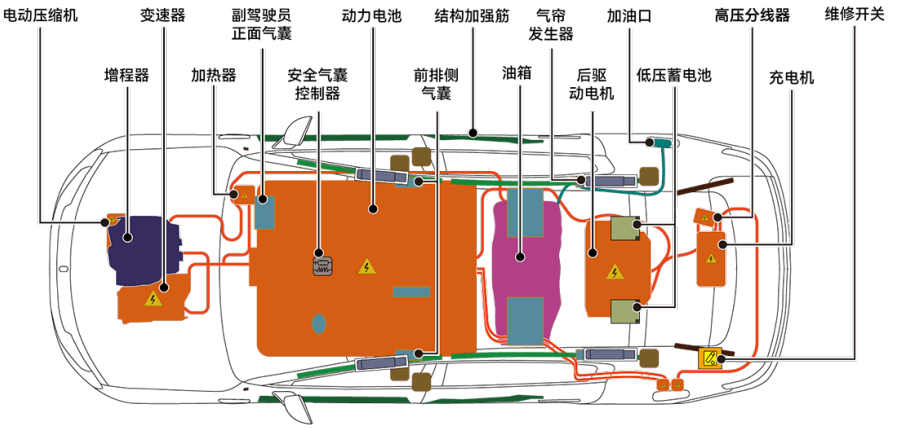
车辆识别代号

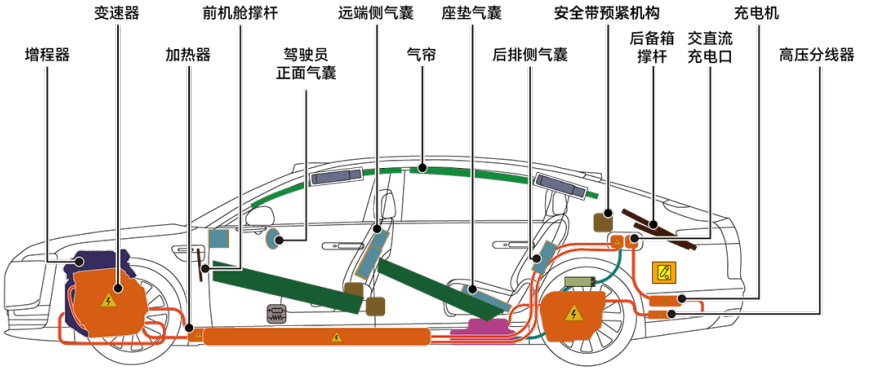
车辆识别代号位于车辆如下位置:

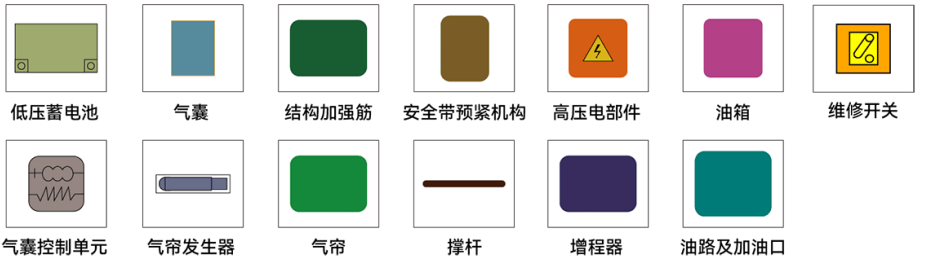


1 位于右侧 B 柱下方	6 位于左侧 B 柱下方
2 位于副驾驶侧座椅下方	7 位于左后侧车门内板前部
3 位于前机舱盖内板上	8 位于后备箱内板
4 位于仪表板左上方的前风挡玻璃下	9 位于右前门前端内侧
5 位于左前门前端内侧	/

紧急救援信息卡


电动压缩机
变速器
副驾驶员
正面气囊
动力电池
结构加强筋
气帘
发生器
加油口
高压分线器
维修开关
增程器
加热器
安全气囊
控制器
前排侧
气囊
油箱
后驱
动电机
低压蓄电池
充电机

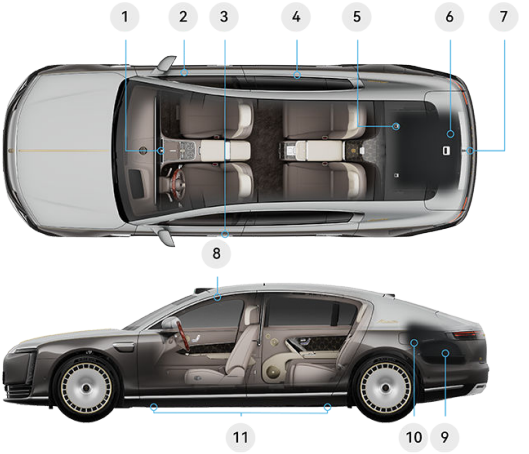

变速器
前机舱撑杆
远端侧气囊
座垫气囊
安全带预紧机构
充电机
增程器
加热器
驾驶员
正面气囊
气帘
后排侧气囊
后备箱
撑杆
交直流
充电口
高压分线器


低压蓄电池
气囊
结构加强筋
安全带预紧机构
高压电部件
油箱
维修开关
气囊控制单元
气帘发生器
气帘
撑杆
增程器
油路及加油口

动力系统信息表

项目		参数	
电池单体	类型	三元锂离子电池	
	额定电压（V）	3.71	
	额定容量（Ah）	101.5	
动力电池	类型	三元锂离子电池	
	额定电压（V）	623	
	额定容量（Ah）	101.5	
	电池包数量（个）	1	
	电池组质量（kg）	385	
	电池包尺寸（mm）	1630×1246×117.6	
燃油种类	乙醇汽油	燃油箱容量（L）	50

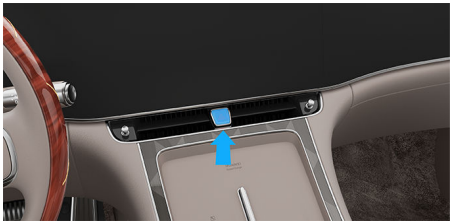
应急装置信息



1 危险警告灯	7 唤醒低压蓄电池
2 前排车门应急拉手	8 紧急下电开关
3 车外应急解锁车门	9 应急解锁充电枪
4 后排车门应急拉手	10 应急打开充电口盖
5 应急解锁后备箱	11 车辆举升点
6 随车工具	/

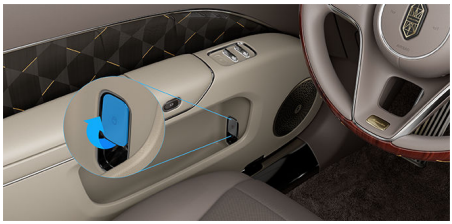
危险警告灯

当遇事故、恶劣天气或车辆发生故障等紧急情况，请您打开危险警告灯，以提醒其他道路交通参与者。



车门应急拉手

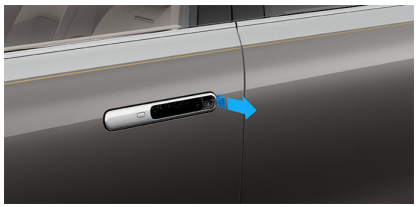
紧急情况下中控屏或车门开关无法打开车门时，可拉动车门应急拉手 1 次并向外推开车门。



车外应急解锁车门

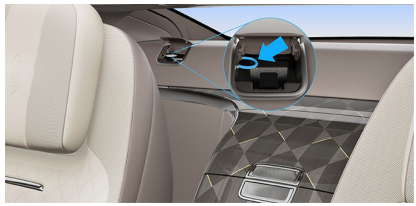
1. 手动翻转扣开锁芯罩盖，插入机械钥匙。逆时针转动钥匙，解锁车辆；顺时针转动钥匙，闭锁车辆。

2. 解锁车辆后，向外拉动锁芯罩盖即可打开车门。



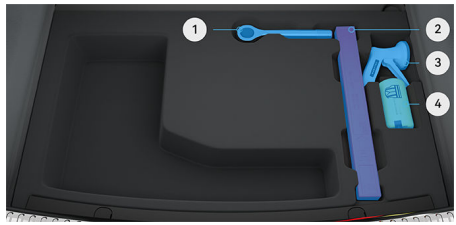
应急解锁后备箱

1. 打开右后排座椅后方顶部的系带固定支座罩盖。
2. 拉动后备箱应急解锁拉索，打开后备箱。



随车工具

随车工具包含位于后备箱盖板下方。



1 牵引钩	3 装饰盖吸盘
2 三角警示牌	4 反光背心

唤醒低压蓄电池

1. 持续按压后备箱开启按键 5 秒~30 秒，可唤醒低压蓄电池。

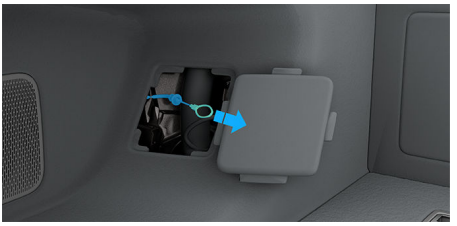
2. 唤醒后请于 3 分钟内解锁车辆，并踩下制动踏板，使车辆恢复高压供电。

紧急下电开关

当遇到紧急情况无法通过常规方式下电时， 长按 SOS 按键 10 秒~15 秒，车辆可紧急下电。

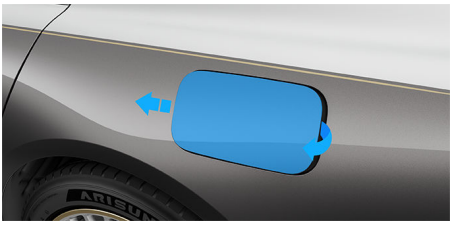
应急解锁充电枪

如果交流充电枪解锁功能出现故障时，可打开后备箱，使用合适的工具拆卸后备箱左侧装饰盖板，拉动应急拉索解锁充电枪。



应急打开充电口盖

如果无法电动开启充电口盖，紧急情况下，可用软性工具从充电口盖上下边缘中部撬起盖板到手指可伸入的程度，并垂直于盖板往外使力，顺着盖板运动方向开至最大位置即可，切勿大力掰折。

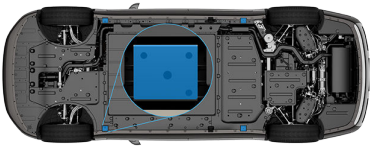


⚠ 注意

如果以上操作依然无法打开，请联系鸿蒙智行授权用户中心。

车辆举升点

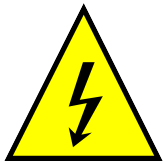
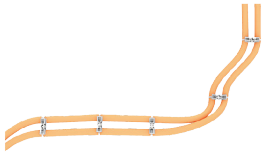
1. 将挡位切换至 P 挡，在中控屏进入**设置 > 车辆状况 > 维修检测**，开启**空气悬架维修模式**。
2. 确保所有车门、后备箱和前备箱均已关闭，将举升臂接触衬垫放置在规定的举升点。
3. 调整举升臂接触衬垫的高度和位置，以确保正确放置。



4. 抬升举升器，确保举升臂接触衬垫保持在适当的位置。

安全标志信息

高压安全标识

名称	标识	含义
高压危险标识		切勿触碰高压部件，当心触电，有危险。
高压器件警告标识		高压部件，使用前阅读使用说明，有触电危险。
电池包标签		电池包基本信息。
高压线束标识		高压线束及高压连接器颜色均为橙色，禁止触摸，注意危险。

应急救援处置程序

应急救援人员所需防护设备

在发生严重碰撞事故时可能会产生高压电泄漏、电池包破损、化学液体泄漏等情况，因此在应急救援人员对车辆进行救援操作时应佩戴相应的防护装备，保障人身安全。

⚠ 危险

- 当应急救援人员对高压部件进行操作时，应实行监督机制，一人监督，一人操作，禁止两人或两人以上人员同时作业，操作人员作业时，其他人员禁止触碰操作人员。
- 应急救援人员在救援作业时禁止佩戴金属饰品。

名称	图例	说明	用途
绝缘防护服		绝缘等级≥ 1000V	用于防止高压电击和抵抗电弧产生的热量
绝缘手套		绝缘等级≥ 1000V	用于防止高压电击
绝缘鞋		绝缘等级≥ 1000V	用于防止高压电击
绝缘工具		绝缘等级≥ 1000V	高压相关操作
绝缘胶布		绝缘等级≥ 1000V	缠绕所有裸露或损坏的导线

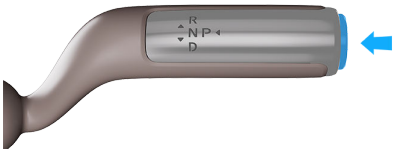
名称	图例	说明	用途
绝缘救援钩		绝缘等级≥ 1000V	拉拽救援触电者
灭火毯		A1	灭火
安全帽		T4 类电绝缘近电报警安全帽	高压预警，保护头部
防护面罩		PVC 透明镜片	防飞溅
护目镜		PVC 透明镜片	防飞溅
防酸碱手套		应符合《耐溶剂防护手套》标准的规定	电解液泄漏时使用
灭火器		根据火灾类型选择合适的灭火设备(水或灭火器)灭火	灭火

启动车辆

1. 随身携带 NFC/ 蓝牙钥匙/ 遥控钥匙解锁车辆。
2. 打开主驾侧车门后，仪表显示屏和中控屏点亮，车辆上电。
3. 关闭主驾侧车门后，踩下制动踏板，仪表显示屏上的 READY 指示灯点亮。
4. 选择所需挡位。
5. 松开制动踏板，车辆开始行驶。

车辆自动下电

1. 当您完成驾驶时，踩住制动踏板，按下 P 挡按键，切换到驻车挡。



2. 切换到驻车挡后，仪表显示屏上电子驻车制动指示灯点亮。
3. 车辆处于驻车状态，此时可继续操作车内用电设备
4. 若需车辆下电，请携带钥匙下车并闭锁车辆，车辆自动下电。

通过中控屏下电

关闭所有车门，将挡位切换至 P 挡，进行下列操作：

方式一：从中控屏顶部下滑出控制中心，点击**车辆下电**。

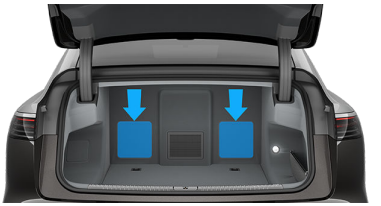
方式二：在中控屏进入**设置> 车辆控制> 更多**，点击**车辆下电**进行车辆下电。

开启断高压维修模式

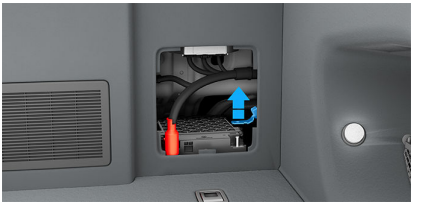
在中控屏进入**设置 > 车辆状况 > 维修检测**，开启**断高压维修模式**。

切断高压系统

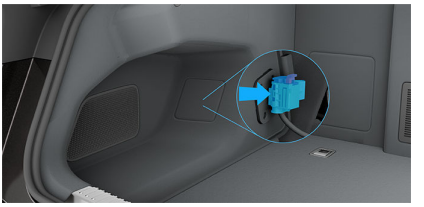
1. 打开后备箱。
2. 使用合适工具拆下后备箱左、右低压蓄电池维修盖板。



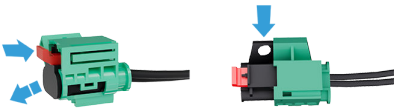
3. 断开左、右低压蓄电池负极电缆。



4. 使用合适工具拆下后备箱左侧维修盖板，找到低压维修开关。



5. 按压红色部位解锁低压维修开关，沿箭头方向可脱出低压维修开关。然后将安全锁锁在低压维修开关锁孔内。

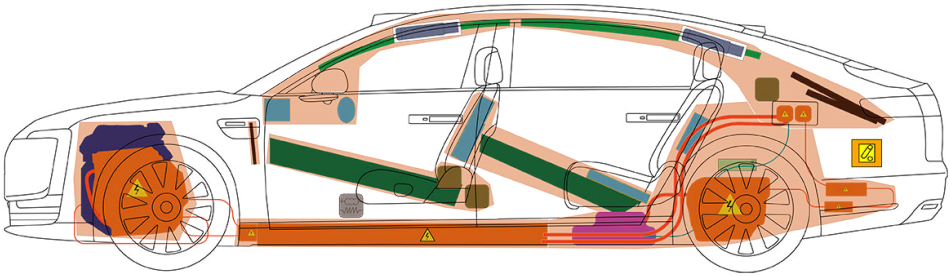


可切割区域

⚠ 危险

- 切割车身时，务必使用液压切刀等合适的工具，并穿戴适当的个人防护装备。未能遵守这些说明会导致严重人身伤害甚至死亡。
- 无论使用何种高压电切断程序，都务必假定所有高压部件都处于通电状态！切割、粉碎或触摸高压部件会导致严重人身伤害甚至死亡。

如果需要切割车身或使用液压剪装备解救乘员，先要切断高压电并等待至少 5 分钟。



应急救援时，如需切割、扩张、刺穿车身部位，需注意避开安全气囊相关组件及高电压部件等高温、高压区域，如图橘红色示意均为禁止切割区域。

通常情况下避免切割安全气囊相关组件，但在以下情况下可以进行:

- 正面安全气囊、座椅侧气囊、远端侧气囊、座垫气囊和帘式气囊已经展开时。
- 断开 12V 蓄电池负极电缆，切断高压电超过 5 分钟后。

此外，绿色区域是高强度钢板区域，这些钢板无法使用普通工具进行切割。

特殊情况救援

车辆火灾救援

车辆需要火灾救援时，请按如下步骤操作：

1. 当车辆起火且火势较小时，如果现场状况满足高压下电条件，应立即关闭整车电源。
2. 随后迅速离开车辆，保持与车辆的安全距离。
3. 若火势较小，可使用电火专用灭火器（如干粉灭火器、二氧化碳灭火器等）进行灭火。
4. 若火势失控或动力电池出现异常（冒烟、起火等）情况，应立即疏散现场人员至 10 米~15 米 之外区域，并通知消防救援人员，消防救援人员可用高压水枪持续进行灭火。

⚠ 危险

- 如果车辆发生火灾，切勿直接触摸车辆任意部分。应由专业救援人员穿戴正确的防护装备对其进行操作。
- 动力电池着火可能需要很长时间才能完全熄灭，所以即使现场火势已扑灭，也必须时刻浇水并监控动力电池表面温度，以防止动力电池复燃。

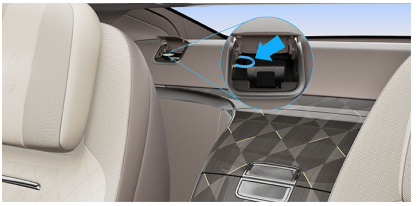
车辆涉水救援

涉水车辆的损坏程度可能不明显，但存在高压系统漏电的风险。在处理涉水车辆时，专业救援人员需穿戴相应的防护装备，先将车辆拖离涉水区域，然后正常切断高压系统，避免触电导致人员伤亡。

车内紧急逃生

当车内乘员被困在车内而无法打开车门时，可尝试按以下操作应急打开尾门逃生：

1. 打开右后排座椅后方顶部的系带固定支座罩盖。
2. 拉动后备箱应急解锁拉索，打开后备箱。



⚠ 危险

- 水中触碰高压系统部件前，应确保救援人员穿戴相应的防护，装备防止触电。
- 救援人员将车辆脱离涉水区域后，务必等车辆完全干燥后再进行相应作业，防止触电。
- 车辆拖离涉水区域后，需要静置至少 30 分钟，静置的同时需要实时监控动力电池温度，确保动力电池无热失控情况。

电池泄漏救援

当车辆动力电池电解液泄漏时，会产生高温甚至引发火灾。如发生动力电池电解液泄漏，请尽快联系鸿蒙智行授权用户中心。

⚠ 危险

- 请勿靠近发生动力电池电解液泄漏的车辆。
- 若车辆发生碰撞事故导致动力电池液体泄漏，应由专业救援人员操作，且务必佩戴对应的个人防护装备，切勿直接碰触液体。
- 若人体不慎接触泄漏液体时，应尝试脱掉被污染的衣物并立即用肥皂和大量水冲洗 15 分钟，直到没有化学物质残留。若无改善或出现不适症状，请立即就医。

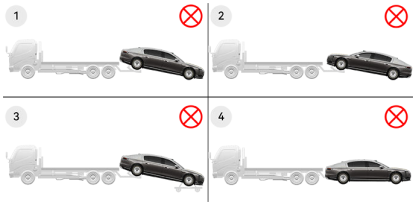
事故后车辆撤离现场

拖车救援

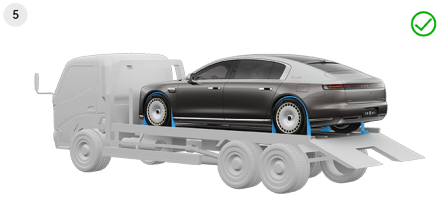
当车辆发生事故需要进行牵引时，请按照如下操作进行：

1. 挂入 P/N 挡，踩下制动踏板，在中控屏进入**设置 > 驾驶**，开启**拖车模式**。
2. 打开危险警告灯，关闭车门。
3. 从后备箱盖板下方取出牵引钩。
4. 按压前牵引盖左侧或后牵引盖右侧，拆下前/后牵引盖。
5. 将牵引钩顺时针旋入并拧紧。

6. 把牵引绳系到牵引钩上。
7. 将车辆牵引至平板车上，确保车辆处于平稳状态后，退出拖车模式。
8. 使用完后，请将牵引钩与前/ 后牵引盖恢复原状态。



禁止使用如上图中①②③④的牵引方式。



⚠警告

牵引车辆时需使用图中⑤四轮离地的牵引方式。

- 牵引车辆时，禁止任何人员站在车辆后方，否则可能会导致事故发生。
- 牵引车辆时，禁止任何人员在车内逗留，否则可能会导致事故发生。

车辆临时停放

应按照以下要求停放车辆：

- 停放在安全稳固的室外场所；
- 距离周边建筑物不小于 15 米；
- 距离其他车辆不少于 5 米；
- 远离加油站、易燃易爆品、人群密集区、地下车库。
- 车辆挡位处于 P 挡并开启电子驻车制动，必要时放置垫轮挡防止溜车。

⚠危险

- 怀疑或确认电池受损的车辆，动力电池具有延迟性，碰撞后数小时甚至更久，看似安全的车辆仍可能突发起火，建议室外隔离停放至少 24 小时后再进行评估或维修；
- 停放期间定期巡视，重点观察是否冒烟、有无异味（焦糊味/电解液味）、车身底部是否有不明液体泄漏、电池包是否变形鼓胀；
- 事故后车辆禁止接入充电桩；
- 事故后禁止长时间停留或启动车辆；
- 事故后禁止自行拆解电池包、高压线束或橙色高压电缆附近的部件；
- 事故后禁止用水直接冲洗电池受损区域（高压漏电风险）；

- 事故后禁止靠近并拨打手机等可能产生电火花的行为（若有电解液泄漏/可燃气体溢出）；
- 底盘受损后可能有电解液泄漏，禁止触碰任何不明液体（具有腐蚀性）；
- 车辆如果冒烟或起火可能伴随有毒气体，周边人员应立即撤离并拨打 119 ，切勿自行尝试灭火；明火熄灭后仍可能复燃，需专业人员持续冷却监测至电池温度降至安全范围。